

	LEMAÎTRE CONSULTORES SAS Nit. 900842654-4 Política Protección de Datos Personales		
	Vigencia: 13/02/2018	Código: PO_01	Versión: 02

Protección de datos personales

Lemaître Consultores SAS implementa la protección de datos personales bajo la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas relacionadas que rigen en Colombia.

Objetivo:

Garantizar los derechos de los titulares de datos personales y reglamentar el tratamiento y uso de los mismos por parte de Lemaître Consultores SAS.

Alcance:

Esta política es aplicable a toda la información personal registrada en las bases de datos de nuestra compañía. Todos los datos recolectados serán guardados y tratados con responsabilidad, de acuerdo a los mandatos de la Ley 1581 de 2012.

Definiciones:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el responsable, que es puesto a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales, el cual comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

	LEMAÎTRE CONSULTORES SAS Nit. 900842654-4 Política Protección de Datos Personales		
	Vigencia: 13/02/2018	Código: PO_01	Versión: 02

- **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

	LEMAÎTRE CONSULTORES SAS Nit. 900842654-4 Política Protección de Datos Personales		
	Vigencia: 13/02/2018	Código: PO_01	Versión: 02

Principios:

A continuación, se presentan los principios que constituyen los parámetros generales que serán respetados por Lemaître Consultores SAS en el tratamiento de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las disposiciones que la desarrollen.
- **Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución.
- **Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para

	LEMAÎTRE CONSULTORES SAS Nit. 900842654-4 Política Protección de Datos Personales		
	Vigencia: 13/02/2018	Código: PO_01	Versión: 02

otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas.

Finalidad:

La recolección y tratamiento de datos de carácter personal se realiza con el fin de presentar, gestionar, administrar, actualizar y mejorar los servicios de Lemaître Consultores SAS, adicionalmente los datos podrán ser utilizados para:

- Informar sobre los productos y servicios de la compañía.
- Ejercer su derecho de identificar de manera suficiente al cliente con quien se propone entablar relaciones comerciales.
- Para el envío de comunicaciones a los usuarios en lo referente a los servicios brindados por Lemaître Consultores SAS.
- Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del cliente, a fin de ofrecerle los servicios y productos pertinentes.
- Cumplir con los procesos internos de la compañía en materia de administración de proveedores, contratistas, clientes y otros.
- Cualquier otro uso permitido por la ley.

Lemaître Consultores SAS, como responsable de los datos personales hará uso de estos únicamente para el propósito que le ha sido informado al titular de datos personales.

	LEMAÎTRE CONSULTORES SAS Nit. 900842654-4 Política Protección de Datos Personales		
	Vigencia: 13/02/2018	Código: PO_01	Versión: 02

Vigencia

Esta Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 2015 cuando se publicó, en el sitio web www.lemaitre.co la política para el tratamiento de los datos personales; posteriormente, en el 2018 se hizo una actualización, además de incluir otros formatos que soportan dicha Política.

Las bases de datos en las que se registran los datos personales se mantendrán vigentes por el tiempo en que tenga vigor la Ley, y de acuerdo a las finalidades expuestas por Lemaître Consultores SAS y aceptadas por el titular de los datos.

Derechos de los titulares:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la empresa, salvo que la Ley indique que dicha autorización no es necesaria.
- Ser informado por el Responsable o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de la información será Lemaître Consultores SAS identificada con número de NIT 900842654-4.

	LEMAÎTRE CONSULTORES SAS Nit. 900842654-4 Política Protección de Datos Personales		
	Vigencia: 13/02/2018	Código: PO_01	Versión: 02

Cambios a este reglamento:

Lemaître Consultores SAS se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta política de acuerdo al compromiso de la compañía por mejorar, estar actualizada y en sintonía con las disposiciones legales del país.

Para lo anterior, sugerimos la visita frecuente a la página web www.lemaitre.co donde podrá conocer el nuevo documento.

Datos de contacto para atender peticiones, consultas y reclamos:

Cuando el titular de los datos personales requiera información, actualización de sus datos o quiera presentar una reclamación respecto al uso y manejo de sus datos personales, podrá diligenciar el formato dispuesto en la página web y dirigirlo a:

Correo electrónico: info@lemaitre.co

O comunicarse al número: 3138163667 para atender sus inquietudes y explicarle el procedimiento establecido por la compañía.

De igual forma, el titular podrá revocar la autorización otorgada a Lemaître Consultores SAS para el envío de información de acuerdo a las finalidades expuestas, o solicitar la eliminación total o parcial de los datos personales de nuestras bases de datos.

Tiempos de atención de reclamaciones, información y consulta: Cualquiera de las solicitudes que el titular de los datos personales haga al correo electrónico info@lemaitre.co será respondida quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo. En caso de no poder tramitar dicha solicitud en los tiempos establecidos, se le informará al titular de los datos el motivo de la demora, la cual no podrá excederse de los ocho (8) días hábiles posterior al vencimiento de la primera solicitud.

	LEMAÎTRE CONSULTORES SAS		
	Nit. 900842654-4		
Política Protección de Datos Personales			
Vigencia: 13/02/2018	Código: PO_01	Versión: 02	

En caso de requerir información adicional, el responsable de los datos personales en Lemaître Consultores SAS se comunicará con el titular de los datos personales para hacer la solicitud.